

ÉTUDE D'UN GUICHET AUTOMATIQUE DE BANQUE

Cette étude de cas concerne un système simplifié de Guichet Automatique de Banque (GAB). Le GAB offre les services suivants :

- 1) Distribution d'argent à tout Porteur de carte de crédit, via un lecteur de carte et un distributeur de billets.
- 2) Consultation de solde de compte, dépôt en numéraire et dépôt de chèques pour les clients porteurs d'une carte de crédit de la banque adossée au GAB.

N'oubliez pas non plus que :

- 3) Toutes les transactions sont sécurisées.
- 4) Il est parfois nécessaire de recharger le distributeur, etc.

À partir de ces quatre phrases, nous allons progressivement :

- ✓ identifier les acteurs ;
- ✓ identifier les cas d'utilisation ;
- ✓ construire un diagramme de cas d'utilisation ;
- ✓ décrire textuellement les cas d'utilisation ;
- ✓ compléter les descriptions par des diagrammes dynamiques ;
- ✓ organiser et structurer les cas d'utilisation.

Étape 1 – Identification des acteurs du GAB

Quelles sont les entités externes qui interagissent directement avec le GAB ?

Étape 2 – Identification des cas d'utilisation

Reprenons un à un les cinq acteurs et listons les différentes façons qu'ils ont d'utiliser le GAB :

Porteur de carte :

- Retirer de l'argent.

Client banque :

- Retirer de l'argent (à ne pas oublier !).
- Consulter le solde de son compte courant.
- Déposer du numéraire.
- Déposer de l'argent (du numéraire ou des chèques) .

Opérateur de maintenance :

- Recharger le distributeur.
- Maintenir l'état opérationnel (récupérer les cartes avalées, récupérer les chèques déposés, remplacer le ruban de papier, etc.).

Système d'autorisation (Sys. Auto.) :

- Néant.

Système d'information (SI) banque :

- Néant.